УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ № 61

                                        И. В. Кузьмина

                                                \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приказ № \_246\_\_

от 24.12.2019 г.

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 61»

на 2020-2023 год

**Дата: 03.02.2020 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия   |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации  |
|   |   |   |   |   |   |
| I. Открытость и доступность информации об организации   |
|  1.2.1.Наличие дистанционных способов общения – 90% |  Провести работу с родителями по ознакомлении с официальным сайтом ДОУ о наличии на нем раздела «Обращения граждан» и «Гостевая книга» |  1 квартал 2020 г. |  Борисова Н. Ю., ст. воспитатель |  Оформлены и размещены памятки для родителей «Сайт ДОУ. Обращения граждан» в каждой группе МДОУ |  Выполнено 03.02.2020 г. |
|  1.3.1. Удовлетворенность родителей информацией на стендах – 89,7% | * Ознакомление родительского состава ДОУ с нормативами оформления стендов в ДОУ.
* Анкетирование по данному вопросу.
* Консультации для воспитателей по оформлению информационных стендов для родителей.
 |  Январь-май 2020 г. |  Борисова Н. Ю., ст. воспитатель |   |   |
| 1.3.2. Удовлетворённость родителей информацией на сайте – 78,7% | * Ознакомление родителей с требованиями к официальному сайту ДОУ в сети «Интернет» и навигацией на сайте.
 | 1 квартал 2020 г. | Борисова Н. Ю., ст. воспитатель |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг  |
|  2.3.1. Удовлетворённость комфортностью условий – 96%  | * Провести работу по включению МДОУ в губернаторскую программу «Решаем вместе» по ремонту плавательного бассейна.
 |  2020 г. |  Кузьмина И. В., заведующий |  МДОУ «Детский сад № 61» включен в губернаторскую программу «Решаем вместе» по частичному ремонту бассейна.  |  Выполнено 27.12.2019 г. |
| * Привлечение дополнительных финансовых средств на выполнение предписания Госпожнадзора по установке автономного освещения в ночное время в случае возникновения пожара.
 |  2020 – 2023 г. |  Кузьмина И. В., заведующий |   |   |
| * Установка автоматических ворот и калитки на территории ДОУ.
 | 2020 -2023 | Кузьмина И. В., заведующий, Короткова О. А., зам.зав. по АХР |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
|  3.2.1. Доступность образовательных услуг для инвалидов – 20% | * Методико-дидактическое обеспечение групп для реализации инклюзивного образования
* Направление на КПК педагогов ДОУ по реализации инклюзивного образования.
* Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов в ДОУ по доступности образовательных услуг для инвалидов.
* Информирование общественности о наличии на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» версии для слабовидящих.
* Обучение педагогов на КПК по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
 |  2020 г. |  Кузьмина И. В., заведующий |   |   |
|  3.3.1. Удовлетворённость родителями по условиям для инвалидов – 75% | * Оборудование помещение ДОУ с прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
 |  2020 – 2023 г. |  Кузьмина И. В., заведующий,Короткова О. А., зам.зав. по АХР |   |   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации   |
|  4.1.1. Удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией – 98,9% | * Провести инструктажи для административных работников ДОУ на предмет культуры общения с посетителями ДОУ.
* Провести анкетирование с родительским составом ДОУ по данному вопросу.
 |  1 квартал 2020 г. |  Кузьмина И. В., заведующий, Борисова Н. Ю., ст. воспитатель |   |   |
|  4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающими образовательную услугу – 98,9% | * Провести педсовет на тему «Соблюдение педагогической этики в соответствии с Модельным кодексом педагогической этики сотрудников»
 |  Январь 2020 г. |  Кузьмина И. В., заведующий, Борисова Н. Ю., ст. воспитатель |  Проведен педчас на тему «Соблюдение педагогической этики сотрудниками ДОУ»  |  Выполнено 23.01.2020 г. |
| 4,3.1. Удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт) – 91.9% |  Провести совещание сотрудников ДОУ на тему «Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг» | Февраль 2020 г. | Кузьмина И. В., заведующий, Борисова Н. Ю., ст. воспитатель |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |
|  5.1.1. Рекомендации – 95,6% |  В целях повышения имиджа ДОУ: повышать качество образования ДОУ, пропагандировать успехи детского сада, участвовать в городских конкурсах творческого характера, профессионального уровня, размещать информацию в СМИ, педагогических сообществах, расширять спектр дополнительных образовательных услуг. |  2020 – 2023 г. |  Кузьмина И. В., заведующий, Борисова Н. Ю., ст. воспитатель |   |   |
| 5.2.1. Удовлетворенность графиком работы - 93% | Проведение анкетирования родителей по вопросу режима пребывания ребёнка в детском саду. | Декабрь 2019 г. | Кузьмина И. В., заведующий, Борисова Н. Ю., ст. воспитатель | Проведено анкетирование родительского состава. Опрошено 265 чел. Из них: 127 чел. – за график работы с 6.30-18.30 час.138 чел. – за график работы с 7.00-19.00 час. | Выполнено 23.12.2019 г. |
| 5.3.1. Удовлетворенность в целом – 97,8% | * Повышать комфортность условий ДОУ, в которых осуществляется образовательная деятельность.
* Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов на территории и в помещении ДОУ.
* Сохранение единого образовательного пространства сотрудничества: дети-родители-педагоги.
 | 2020 – 2023 г. | Кузьмина И. В., заведующий, Борисова Н. Ю., ст. воспитатель,Короткова О. А., зам. зав. |  |  |