Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад № 61»

**Отчет о работе Уполномоченного**

**по правам участников образовательного процесса**

 **МДОУ «Детский сад № 61»**

**за 2018-2019 учебный год**

Приоритетом в деятельности Уполномоченного является защита прав несовершеннолетних участников образовательного процесса, а также работа с обращениями и жалобами участников образовательного процесса, правовое просвещение.

 Основные цели и задачи Уполномоченного:

* Обеспечение защиты прав ребенка, их соблюдение педагогами ДОУ и родителями воспитанников.
* Развитие ответственного поведения взрослых (родителей и педагогов) по отношению к детям.

Основные направления деятельности Уполномоченного:

* Работа по своевременному выявлению и сопровождению детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
* Отслеживание соблюдений законных прав, интересов участников образовательного процесса;
* Отслеживание взаимоотношений участников образовательного процесса.
* Разрешение конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

Мероприятия направлены на:

* профилактику конфликтных ситуаций;
* правовое просвещение и образование педагогов ДОУ, детей и родителей.
1. **Работа с воспитанниками**

 В 2018-2019 учебном году проведены:

* Цикл тематических мероприятий с воспитанниками.
* Выставка детских рисунков «Моя мама».
* Праздник, посвященный Дню Матери.
* Летний праздник, посвящённый Дню защиты детей июнь 2019.
1. **Работа с родителями**
* Выступление на родительских собраниях: "Кто такой Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса?" (информирование родителей о наличии Уполномоченного в дошкольном учреждении и специфике его деятельности**)**;
* Стендовая информация «Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса»
* Мастер-класс по теме «Я остался дома один»
* Индивидуальное консультирование родителей
* Содействие в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях.
1. **Работа с педагогами**
* Выступление на педагогическом совещании «Работа воспитателя с родителями по профилактике жестокого обращения с детьми»;
* Изучение проблемных ситуаций, возникающих в общении с родителями
* Практикум «Мы знаем права ребенка»;
* Анализ профессиональных качеств педагогов «Стиль общения с детьми».
* Индивидуальное консультирование педагогов по вопросам их прав, работа с обращениями.

 **Анализ обращений от участников образовательного процесса.**

 В период с сентября 2018 по май 2019 год не поступило ни одного обращения .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Количество обращений | Из них обращения |
| Учащихся (воспитанников) | Работников ДОУ | Родителей (законных представителей) |
| Сентябрь 2018 - май 2019 | 0 | - | 0 | 0 |

**Перспектива деятельности**

* Совершенствование системы работы с обращениями и жалобами.
* Продолжение правового просвещения родителей и педагогов.
* Продолжение формирования информационно-методических материалов по правовой тематике.

Уполномоченный

по правам ребёнка МДОУ «Детский сад № 61» Н. Ю. Борисова

01.06.2019