**Результаты сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления** **образовательной деятельности**

**2024 год**

Наименование организации: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 61»

Регион: Ярославская область

Адрес: 150063, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Волгоградская, д. 59а

Ф.И.О. руководителя: Кузьмина Ирина Валентиновна

Контактный телефон: +7(4852) 56-56-42, +7(4852)53-84-15

**Итоговые результаты**

**Критерий 1**

**Открытость и доступность информации по образовательной организации**

* 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.1.2Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.2Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1.1. | 1.1.2. | 1.1. | 1.2. | 1.3.1. | 1.3.2. | 1.3. | К1 |
| 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100,0 |

**Критерий 2**

**Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.1. | 2.3. | К2 |
| 100 | 100,0 | 100,0 |

**Критерий 3**

**Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.1. | 3.2. | 3.3. | К3 |
| 0 | 40 | 100 | 46 |

**Критерий 4**

**Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.1. | 4.2. | 4.3. | К4 |
| 99,3 | 99,3 | 100,0 | 99,4 |

**Критерий 5**

**Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5.1. | 5.2. | 5.3. | К5 |
| 100,0 | 99,3 | 99,3 | 99,5 |

**Основные недостатки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Критерий | Замечания |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | Замечания отсутствуют |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг | Замечания отсутствуют |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов | В организации отсутствует : оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | Замечания отсутствуют |
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Замечания отсутствуют |